



Všeobecné poistné podmienky pre poistenie bicyklov, elektrobicyklov, kolobežiek, e-kolobežiek a cyklovozíkov a pre poistenie zodpovednosti za ich prevádzku (VPP BIKEPLAN 02/2025)

Prehľad poistných podmienok

Tieto poistné podmienky sa vzťahujú na poistné zmluvy s dátumom začiatku poistenia alebo obnovenia poistenia od 01.02.2025 a platia pre poistenie bicyklov, elektrobicyklov, kolobežiek, elektrokolobežiek, cyklovozíkov a poistenie zodpovednosti za ich prevádzku.

Názov poisťovateľa

HDI GLOBAL SPECIALTY SE, HDI Platz 1, 30659 Hannover, Nemecko registrovaná v Nemecku na miestnom súde v Hannoveri pod číslom HRB 211924, konajúci prostredníctvom švédskej pobočky so sídlom Hantverkargatan 25, 106 50 Stockholm, Švédsko. Poisťovateľ je zahraničnou poisťovňou, ktorá pôsobí v Českej republike aj na Slovensku v rámci cezhraničného poskytovania služieb (Freedom of Services). V Českej republike aj na Slovensku poisťovateľ dojednáva poistenie prostredníctvom spoločnosti: CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 07947208, zapísané v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, spisová značka C 310327.

Úvodné ustanovenia

Tieto poistné podmienky tvoria spolu s poistnou zmluvou jeden neoddeliteľný celok.

Za týchto poistných podmienok je možné dohodnúť:

- a) Poistenie majetku pre predmety, uvedené v poistnej zmluve.
- b) Poistenie zodpovednosti osoby, ktorá spôsobila ujmu tretej osobe prevádzkou bicyklov, elektrobicyklov, kolobežiek, elektrokolobežiek a cyklovozíkov. Poistenie zodpovednosti je možné uzatvoriť len v prípade, ak je súčasne uzatvorené poistenie majetku na tento predmet v rozsahu článkov 7-12 týchto poistných podmienok; poistná zmluva zaniká zánikom tohto poistenia.

Všetky pojmy uvedené v texte týchto poistných podmienok *kurzívou* sú vysvetlené v Článku 22 (Výklad pojmov).

Všeobecné ustanovenia

Článok 1 - Rozsah poistného krytia

Základný rozsah poistnej ochrany sa dojednáva len pre bežnú rekreačnú aktivitu,



nezahŕňajúcu užívanie predmetov poistenia spôsobom, ktorý je predmetom dodatkového poistenia.

Dodatočnú poistnú ochranu je možné dojednať:

- a) pre aktivity na špeciálnych trasách pre horské bicykle (singletrail/singletrack/downhill)
- b) pre účasť na organizovaných závodoch

Článok 2 - Územná platnosť

Geografická Európa

Článok 3 - Poistné plnenia

V poistnej zmluve sa stanoví maximálny limit poistného plnenia, ktorý je najvyššou vyplatenou čiastkou v súhrne zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v *poistnej* dobe. V poistení majetku zodpovedá tento maximálny limit poistného plnenia pri každom predmete poistenia stanovenej poistnej čiastke. Pokiaľ je poistná doba stanovená na dobu dlhšiu ako 12 mesiacov, potom sa maximálny limit poistného plnenia úmerne zvyšuje o každý ďalší ukončený mesiac poistnej doby; v poistení majetku sa rovnakým spôsobom maximálny limit takto zvyšuje úmerne k stanovenej poistnej sume.

Poistné plnenie z každej jednotlivkej poistnej udalosti sa znižuje o spoluúčasť, ktorou sa poistený podieľa na každej vzniknutej poistnej udalosti. Spoluúčasť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene Slovenskej republiky (EUR), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Pokiaľ by sa poistné plnenie poskytovalo v cudzej mene, použije sa konverzný kurz vyhlásený Českou národnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.

Článok 4 - Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

Pri rokovaní o uzavretí zmluvy je poistník povinný uviesť pravdivo a úplne všetky vstupné informácie, ktoré si poistiteľ vyžiada.

V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:

- a) túto skutočnosť bezodkladne oznámiť prostredníctvom online formulára Hlásení škod na www.bikeplan.sk a následne postupovať podľa pokynov likvidátora poistných udalostí INSERVIS Slovakia s.r.o., informovať ho pravdivo a úplne o vzniku a rozsahu tejto udalosti;
- b) predložiť INSERVIS Slovakia s.r.o. nevyhnutné doklady a podklady, ktoré si vyžiada;
- c) minimalizovať rozsah a následky *škodovej udalosti*;
- d) umožniť INSERVIS Slovakia s.r.o. alebo ním povereným osobám šetrenie nevyhnutné na posúdenie nároku na poistné plnenie a určenie jeho výšky (najmä umožniť prehliadku poškodenej veci a preskúmať príčiny a rozsah škody či ujmy).

Článok 5 - Všeobecné dôsledky porušenia povinností poistníka a poisteného

Ak porušil poistník alebo poistený povinnosť uvedenú v Článku 4 bod 1 týchto poistných



podmienok zaslať najmä požadované fotografie a výrobné číslo predmetu poistenia do do 14 dní od dátumu uzatvorenia poistenia, je poistiteľ oprávnený pre poistné *nebezpečenstvo odcudzenia a lúpežné prepadnutie* poistné plnenie odmietnuť.

Článok 6 - Všeobecné výluky z poistenia

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli, boli spôsobené alebo sa zväčšili v dôsledku:

- a) úmyselného alebo hrubo nedbalého konania poisteného, jeho trestného činu, samovraždy alebo stávky;
- b) pod vplyvom alkoholu, psychotropných látok a drog alebo iných podobných látok.

Poistenie majetku

Článok 7 - Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa na účely tohto poistenia rozumie náhodné *poškodenie* alebo *zničenie* alebo *odcudzenie* poisteného predmetu poistenia v dôsledku poisteného poistného nebezpečenstva vrátane prípadov, keď je poistený predmet poistenia poškodený, zničený v priamej súvislosti s tým, pokiaľ je s takou udalosťou spojená povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 8 - Predmet poistenia

Poistenie môže byť dojednané pre nasledujúce predmety poistenia:

- a) Nové alebo použité nepoškodené bicykle alebo elektrobicykle;
- b) Nové alebo použité nepoškodené kolobežky alebo elektrokolobežky;
- c) Nové alebo použité nepoškodené cyklovozíky.

Poistenie sa vzťahuje na predmety poistenia ktorých vlastníkom je poistený, alebo ktorý ich právom užíva alebo ich prevzal na zoklade zmluvy.

Článok 9 - Rozsah poistenia

Rozsah poistenia sa dojednáva pre nasledujúce poistné nebezpečenstvá:

- a) *odcudzenie* zabezpečeného predmetu poistenia;
- b) *lúpežné prepadnutie*;
- c) *poškodenie* pri preprave predmetu poistenia;
- d) *poškodenie pri nehode* predmetu poistenia;
- e) *vandalizmus*;
- f) *živelné a prírodné katastrofy*;
- g) *poškodenie vlastných vecí a príslušenstva bicykla v prípade nehody predmetu poistenia, a to až do výšky takto vzniknutej škody, maximálne však 400 EUR.*



Pre prípady *odcudzenia, lúpežného prepadnutia a vandalizmu* je poskytnutie poistného plnenia viazané na potvrdenie polície o spáchaní/vyšetrení takého činu.

Článok 10 - Výluky z poistenia

10.1 Poistovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli, boli spôsobené alebo sa zväčšili v dôsledku:

- a) opravy alebo údržby poisteného predmetu;
- b) nedodržanie návodu na obsluhu;
- c) korózie a následným *poškodením* v dôsledku korózie;
- d) opotrebenie, trvalým vplyvom prevádzky, postupným starnutím, únavou materiálu,
- e) nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením;
- f) škody na dieloch, ktoré sa pravidelne, často alebo opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie alebo na opotrebenie;
- g) škody, na ktoré sa vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom;
- h) *odcudzenie* či *poškodenie* predmetu poistenia *odovzdaného do úschovy*.

10.2 Poistovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:

- a) za akékoľvek následné finančné škody, najmä stratu na zarábku a ušlý zisk;
- b) v prípade *odcudzenia* predmetu poistenia v nočných hodinách medzi 22.00 hod. a 6.00 hod., pokiaľ predmet poistenia nebol uložený v *zabezpečenej nehnuteľnosti* alebo v jej *zabezpečených priestoroch*.

Článok 11 - Výpočet poistného plnenia

V prípade poistnej udalosti bude poistenému poskytnuté poistné plnenie formou úhrady primeraných nákladov na opravu alebo iná forma úhrady s ohľadom na druh poistnej udalosti či spôsob *poškodenia*.

Pri nových predmetoch poistenia do veku 1 roka sa poistenie dojednáva na *novú cenu*.

Pri použitých predmetoch poistenia sa stanoví poistná hodnota na návrh poistníka. Pri likvidácii *škodovej udalosti* vyplatí poisťovňa poistné plnenie maximálne vo výške *obvyklej ceny*.

Poistné plnenie sa poskytuje vo výške vyčíslenej bez dane z pridanej hodnoty. Pokiaľ oprávnená osoba nemá nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty a pokiaľ bola daň z pridanej hodnoty oprávnenej osobe naúčtovaná, poskytnie poisťiteľ poistné plnenie vrátane dane z pridanej hodnoty.

Pokiaľ bol predmet poistenia s poistnou čiastkou nad 2.000,- EUR odcudzený zo *zdieľanej miestnosti* (napr. sušiareň, kočíkareň), poistné plnenie sa vypočíta z tohto limitu (2.000,- EUR), nie zo dohodnutej poistnej sumy. Za *zdieľané miestnosti* nie sú považované priestory v bytovacích zariadeniach ako sú hotely, motely, penzióny, atď.



Článok 12 - Povinnosti a odporúčania poistníka, poisteného

Tento článok sa vzťahuje na povinnosti poistníka, poisteného na zabezpečenie ochrany predmetu pred *odcudzením* a na splnenie podmienok uplatnenia náhrady škody z poistného nebezpečenstva *odcudzenia* zabezpečeného predmetu poistenia, čl. 9.1 písm. a) týchto poistných podmienok.

12.1 Povinnosť zaistiť ochranu predmetu poistenia pred *odcudzením*

V prípade opustenia predmetu poistenia je poistník/poistený **povinný** ho rámom pripútať k pevnému masívnemu základu, uzamknúť zodpovedajúcim *bezpečnostným zámkom*, prípadne zabezpečiť ďalším zariadením (napr. *alarmom*) a to v mieste na to určenom či obvyklom.

Predmet poistenia, ktorého hodnota je vyššia ako 4.000 EUR, musí byť uzamknutý *bezpečnostným zámkom* minimálne s *bezpečnostným lankom*, ktorého súčasťou je aj *cykloalarm*, alebo uzamknutý *bezpečnostným zámkom s bezpečnostným lankom* a nainštalovaný *cykloalarm* zvlášť.

Každý predmet poistenia musí byť plne zaregistrovaný v medzinárodnom registri BikePlan (BPIR - BikePlan International Register), ku ktorého registrácii je každý poistník pri dojednaní online poistenia vyzvaný.

12.2 Povinnosť v prípade vzniku *škodovej udalosti*

V prípade vzniku *škodovej udalosti* je poistník/poistený povinný:

- a) v prípade *odcudzenia predmetu* poistenia a/alebo *lúpežného prepadnutia* toto bezodkladne oznámiť Polícii;
- b) v prípade *poškodenia* nechať predmet poistenia dopraviť do špecializovaného/odporúčaného zmluvného servisu podľa rozhodnutia súhlasu likvidátora poistných udalostí INSERVIS Slovakia s.r.o.;
- c) predložiť na požiadanie servisný protokol likvidátorovi poistnej udalosti INSERVIS Slovakia s.r.o.

12.3 Odporúčanie zaregistrovať predmet poistenia do národného či medzinárodného registra

Odporúčame ďalej predmet poistenia registrovať v centrálnom národnom registri bicyklov alebo medzinárodnom registri bicyklov alebo ho nechať označiť forenzným značením (syntetické DNA kolesá).

12.4 Odporúčanie servisovať predmet poistenia

V priebehu doby trvania poistenia **odporúčame** zaistiť pravidelné servisovanie predmetu poistenia (aspoň 1x za kalendárny rok) a uchovávať všetky doklady o servise a prípadných obmenách dielov (servisný protokol). Pri likvidácii poistnej udalosti na požiadanie potom predložiť servisný protokol a ďalšie doklady týkajúce sa stavu predmetu poistenia likvidátorovi poistnej udalosti.

Poistenie zodpovednosti

Článok 13 - Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie udalosť spočívajúca vo vzniku škody či ujmy tretej osobe,



ktorá vznikla v *poistnej dobe* dojednanej v poistnej zmluve prevádzkou bicyklov, elektrobicyklov, kolobežiek, elektrokolobežiek a cyklovozíkov v dôsledku porušenia právnej povinnosti poisteného. Za poistenú osobu sa na účely tohto poistenia považuje aj osoba, ktorá predmet poistenia právom používa v prípade, že je takto dojednané v poistnej zmluve.

Článok 14 - Rozsah poistenia

Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ uhradil:

- a) škodu alebo nemajetkovú ujmu spôsobenú ublížením na zdraví alebo usmrtením;
- b) škodu na veci spôsobenú jej *poškodením*, *zničením* alebo stratou (na živé zvieratá sa použijú ustanovenia o veci obdobne, avšak len v rozsahu neodporujúcom jeho povahe);
- c) ujmu na imaní vyplývajúcu z ujmy na zdraví, z ujmy pri usmrtení a zo škody na veci (tzv. následnú finančnú škodu);
- d) náklady právneho zastúpenia;
- e) ďalšie náklady a výdavky, ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou, avšak iba ak na ich vynaloženie dal poisťovateľ predchádzajúci písomný súhlas, to všetko za predpokladu, že k takým ujmom či škodám a/alebo nákladom došlo v dôsledku porušenia právnej povinnosti poisteného.

Poistený má ďalej právo, aby za neho poisťovateľ uhradil regresnú náhradu za náklady vynaložené zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby v dôsledku nedbanlivého protiprávneho konania poisteného.

Článok 15 - Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škody a ujmy, ktoré vznikli

- a) prevádzkou elektrobicykla či elektrokolobežky, ktoré podliehajú povinnému poisteniu podľa zákona č.381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla („povinné ručenie - PZP“);
- b) prevzatím alebo uznaním povinnosti na náhradu škody alebo inej ujmy nad rámec ustanovený právnymi predpismi, vrátane zmluvných pokút alebo penále, zmluvnej náhrady škody, zmluvných úrokov z omeškania či iných zmluvných dojednaní alebo nad rámec dohodnutej limitácie škody či ujmy medzi poisteným a poškodeným;
- c) na prirodzených právach človeka s výnimkou nemajetkovej ujmy spôsobenej ublížením na zdraví alebo usmrtením;
- d) pri pracovnom *úraze* a chorobe z povolania;
- e) čistou finančnou škodou alebo škodou v podobe pokuty alebo penále;
- f) v priamej alebo nepriamej súvislosti s prenosnými chorobami alebo súvisiacich opatrení príslušných orgánov.



Poistenie sa nevzťahuje na škody či ujmy vzniknuté poistenému, osobám blízkym poistenému a osobám majetkovo prepojeným s poisteným, a to do výšky ich percentuálneho spoluvlastníckeho podielu. Táto výluka sa však nevzťahuje na ujmy na zdraví.

Spoločné a záverečné ustanovenia

Článok 16 - Forma rokovania, doručovania

Rokovania a doručovania prebieha prostredníctvom webových stránok www.bikeplan.sk elektronicky. Kontakty sú uvedené v poisťke, ktorú každý poistený dostane pri dojednaní poisťnej zmluvy.

Článok 17 - Doba trvania poistenia a poistné

Poisťná zmluva je uzavretá okamihom zaplatením poistného. Poistné sa stanoví ako *jednorazové poistné* na *dobu* trvania poistenia (jedného roka, prípadne na *dobu* kratšiu) a to na základe reálnych poistno-matematických predpokladov jednotlivých rizík a ceny poisťnej veci. Jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve (poisťke).

Článok 18 - Zánik poistenia

Poistenie zaniká uplynutím *poisťnej doby*, dohodou, alebo nezaplatením poistného. Poistník alebo poisťiteľ môžu odstúpiť od poisťnej zmluvy pre porušenie povinnosti uviesť pravdivé údaje. Od poistenia dohodnutého na diaľku na jeden rok môže poistník odstúpiť do 14 dní od uzavretia zmluvy. Poistník alebo poisťiteľ môžu poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy, alebo s jednomesačnou výpovednou lehotou do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poisťnej udalosti. Ak dôjde k zániku poistenia majetku v rozsahu článkov 7-12 týchto poisťných podmienok, poisťná zmluva zaniká.

Článok 19 - Rozhodné právo

Poisťná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Pre spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy alebo s ňou súvisiace sú príslušné súdy pre Prahu 2 v Českej republike.

Článok 20 - Riešenie sťažností

Poistník, poistený, oprávnená osoba, popr. iné osoby, ktorých sa toto poistenie týka, môžu prípadné sťažnosti zasielať v písomnej podobe na adresu CEE Specialty s.r.o. Sťažnosť bude vybavená konateľom spoločnosti, a to v lehote 30 dní od dátumu obdržania. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti je možné sa obrátiť na Českú národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, ktorá je orgánom dohľadu nad poisťovníctvom.

Článok 21 - Ustanovenia o osobných údajoch

Poistený dáva poisťovateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v súlade s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., (zákon o zpracovaní osobných údajů) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR). o spracovaní osobných údajov uplatnením nároku na poskytnutie poistného plnenia. Na účely ustanovenia zákona č.



110/2019 Sb. má poisťovateľ postavenie správcu osobných údajov. Viacej informácií:

[GDPR policy - CEE Specialty \(CZ\)](#)

[Privacy Notice - HDI Global Specialty \(EN\)](#)

Článok 22 - Výklad pojmov

Alarm - zariadenie, ktoré chráni predmet poistenia pred krádežou tým, že spustí hlasný zvuk alebo upozorní cez aplikáciu, keď niekto manipuluje s bicyklom.

Bezpečnostný zámok - zámok, ktorý slúži na ochranu majetku pred neoprávneným prístupom/použitím, tj predmetu poistenia sa dá zmocniť iba pri použití špeciálneho zariadenia/využití špeciálnej zručnosti a prípadne aj vyvinutí veľkej fyzickej sily. Bezpečnostné zámky sa líšia podľa konkrétneho využitia a poskytovanej úrovne ochrany (aj jednoduchosti/ jednoduchosti využitia).

Bezpečnostné lanko - pevné lanko z ocele, min. hrúbka 7 mm.

Cena obvyklá - cena, ktorú by bolo nutné vynaložiť pri nákupe rovnakého, poprípade obdobného predmetu poistenia v obvyklom obchodnom styku v mieste a v čase ku dňu vzniku poistnej udalosti.

Fotografická dokumentácia - ku každému predmetu poistenia požadujeme minimálne 3 fotografie predmetu poistenia. Presná špecifikácia a pokyny na zaslanie požadovaných fotografií sú uvedené pri dojednávaní poistenia aj bezprostredne po ňom.

Geografická Európa - zahŕňa celé európske územie vrátane prilahlých ostrovov a geografických celkov. Geografická Európa zahŕňa aj početné ostrovy a súostrovia, ktoré sú niekedy pre svoju politickú príslušnosť či geografickú polohu diskutabilné napr. Cyprus, Alandy, Kanárske ostrovy.

Jednorázové poistné - poistné za celú dobu poistenia.

Lúpežné prepadnutie - neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci alebo jej poškodenie páchatelom za použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.

Miesto obvyklé alebo určené – miesto určené je miesto, ktoré je zreteľne označené ako miesto na odkladanie vecí, pokiaľ je odloženie predmetu poistenia spojené v súvislosti s využitím určitej služby. Ak tu nie je označené také miesto určené alebo ak je také miesto zaplnené, bude vec odložená na miesto, ktoré je pre to službu obvyklé, nie priamo určené. Ak nie je odkladanie predmetu poistenia spojené s využitím určitej služby, potom je miestom obvyklým miesto, ktoré bolo vybrané s patričnou starostlivosťou.

Nová cena - čiastka, ktorú je nutné v mieste poistenia bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti vynaložiť na obstaranie tej istej novej veci alebo novej veci porovnateľného druhu, kvality a parametrov.

Nehoda - udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách aj mimo týchto komunikácií (havária, stret), pri ktorej dôjde ku škode na predmete poistenia v priamej súvislosti s jeho prevádzkou v pohybe.

Odcudzenie (zabezpečeného predmetu poistenia) - neoprávnené splnomocnenie sa



poistenej veci alebo jej poškodenie, pokiaľ páchatel prekonal prekážku chrániacu vec pred odcudzením:

- a) predpísané zabezpečenie podľa VPP Bikeplan 02/2025, čl. 12.1
- b) násilím prekonal zabezpečenie brániace vstupu neoprávnených osôb do poistených priestorov alebo
- c) vnikol do uzamknutých poistených priestorov pomocou originálneho kľúča alebo jeho duplikátu, ktorého sa zmocnil násilným vlámaním; za odcudzenie je považovaný aj pokus o neho, za odcudzenie je považovaný aj pokus o neho.

Poistný záujem - oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti; **Poistený** - osoba, na ktorej majetok alebo inú hodnotu poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

Poistná doba - časové obdobie, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Poistiteľ - právnická osoba oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona o poisťovníctve. Poisťovateľom je zvyčajne poisťovňa.

Poškodenie - taká nepriaznivá zmena hmotnej podstaty poistenej veci, ktorú možno odstrániť opravou, alebo pri nemožnosti vec opraviť zostáva táto vec použiteľná (alebo čiastočne použiteľná) na pôvodný účel.

Poškodený - osoba, ktorej bola poistnou udalosťou spôsobená škoda či ujma a ktorá má právo na jej náhradu.

Príslušenstvo predmetu poistenia - batérie, svetla, alarm, všetky doplnky výbavy, bez ktorých je predmet poistenia za trvalého osvetlenia plne funkčný.

Sériové číslo - sériové číslo výrobcu na predmete poistenia.

Zdieľaná miestnosť - miestnosť, kam majú prístup ďalší obyvatelia domu. Za zdieľané miestnosti nie sú považované priestory v ubytovacích zariadeniach ako sú hotely, motely, penzióny, atď.

Škodná udalosť - udalosť, ktorá mala za následok vznik škody alebo ujmy a na základe ktorej môže vzniknúť nárok na poistné plnenie.

Účastníci poistenia - poisťovateľ a poistník ako zmluvnej strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť.

Úschova - prevzatie poistenej veci do opatrovania na základe písomného potvrdenia uschovávateľom.

Úraz - porucha zdravia spôsobená náhle a vonkajšou príčinou, ktorá pôsobí náhle alebo pomerne krátkou, časovo obmedzenou dobou, nezávisle na vôli postihnutej osoby. Úraz je nutné doložiť lekárskou správou.

Vandalizmus - úmyselné či bezdôvodné fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou, tzn. nie oprávnenou osobou, poistníkom alebo poisteným, osobami im blízkymi alebo osobou jednajúcou z ich podnetu.

Zabezpečená nehnuteľnosť a jej priestory - Priestor v murovanej nehnuteľnosti, kde vstupy/vchody k miestam, v ktorých sa nachádzajú poistené predmety, sú riadne uzavreté a uzamknuté zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo visiacim zámkom alebo



elektromechanickým zámkom.

Zničenie (totálna škoda) - technická alebo ekonomická totálna škoda, taká nepriaznivá zmena hmotnej podstaty poistenej veci, ktorú nemožno odstrániť opravou a vec nie je naďalej použiteľná na pôvodný účel; prípadne oprava by prevýšila časovú cenu poistenej veci.

Živel - nasledujúce živelné poistné nebezpečenstvá: víchrica, krupobitie, povodeň, zemetrasenie, výbuch sopky, zosuv pôdy a zrútenie skál, lavína, ťažoba snehu alebo námrazy, pád predmetu, vodovodné škody, náraz vozidla, dym a aerodynamický tresk.